

# OSPITALIA IN PUREZZA: BREVI LEZIONI PER LA OSPITALITÀ ITALIANA

VENERDÌ 13 NOVEMBRE 2020

09:50

## IL BENVENUTO

FEDERICO SAMADEN - DIRIGENTE

Istituto formazione professionale alberghiero di Levico Terme.

10:00

## LA CONOSCENZA

MIRKO LALLI - Appassionato di digitale e innovazione, fondatore di The Data Appeal Company -

Da sempre impegnato a immaginare gli impatti della tecnologia nella vita delle persone.

10:20

## LA INNOVAZIONE

GIANCARLO CARNIANI - Manager illuminato e visionario, considera la sua attività come un direttore di orchestra.

Per lui la innovazione è soprattutto curiosità, una irrefrenabile voglia di provare soluzioni nuove.

10:40

## L'INTRAPRESA

STEFANO CECI - Innovation manager e professore a contratto in IULM. Ventidue anni di esperienza

nel settore turistico, ha attraversato - non senza urti - la complessità di un incubatore e di sette start up.

11:00

## L'ASCOLTO

ETTORE VOLONTIERI - Da oltre 30 anni si occupa a livello internazionale di management, organizzazione e promozione nell'ambito della musica classica.

11:20

## IL SENSO

MASSIMILIANO VENTIMIGLIA - Lavora per stimolare persone e organizzazioni a orientarsi al "proposito", perché fare bene e fare del bene non siano scelte alternative.

11:40

## LA MISSIONE

MICHIL COSTA - Provo a creare benessere con consapevolezza dando valore alla persona, perché occuparsi dell'altro per me è un piacere.

12:00

## DIBATTITO

12:30

## TERMINE LAVORI

**PER PARTECIPARE COLLEGATI A:**

<https://trappl.co/ospitalia>

SUPPORTERS